



“तनाव प्रबंधन मे मनोविज्ञान कौशल”

प्रा. डॉ. रमकिसन सिताराम बेलनुर

मनोविज्ञान विभाग,

मत्स्योदरी कला, विज्ञान और वाणिज्य महाविद्यालय, अंबड.

मो. नं. 9420403404

गोषवरा:

तनाव या प्रतिबल आधुनिक काल मे एक समस्या है। आधुनिक सुख सुविधा मिलने के बाद आदमी तनाव मेहसुस करता है। मनोविज्ञान मनावी आचारण का अध्ययन करणे वाला विज्ञान है। इस कारण संशोधन मे तनाव प्रबंधन मे मनोविज्ञान परिक्षण यह विषय लिया है। इस मे तनाव के परिभाषित, तनाव के ल्लोत, तनाव के उपाय, का विवेचन किया गया है। तनाव प्रतिपादन के कई सिंधानत हैं। लगभग पाच तरहके मनोविज्ञान सिधांत अध्ययन करके यह पता चला की, आदमी-आदमी के स्वभाव के अनुसार ये सिधांत लागु होते हैं। निष्कर्ष मे यह दिखाई पड़ता है, की तनाव प्रबंधन मे मनोविज्ञान कौशल योगदान बहुत बड़ा है।

प्रस्ताविक:

अनेक मनोविज्ञानिको ने तनाव को परिभाषित करने का प्रयास किए हैं।

1) हंस सेली (1979) ने तनाव को एक अनुक्रिया के रूप में ही परिभाषित करते हुए कहा है, “तनाव से तात्पर्य शरीर द्वारा आवश्यकतानुसार किए गए अविशिष्ट अनुक्रिया से होता है। (Hans Selye: The Stress of Life, 1979, p.40)

2) बेरोन (1992) ने तनाव को कुछ इस अर्थ में परिभाषित किया है, “तनाव एक ऐसी बहुआयामी प्रक्रिया है जो हमलोगों मे वैसी घटनाओं के प्रति अनुक्रिया के रूप मे उत्पन्न होती है जो हमारे दैहिक एवं मनोवैज्ञानिक कार्यों को विघ्टित करता है या विघ्टित करने की धमकी देता है।” (Baron: Psychology, 1992, p.4433)

3) तुड एवं तुड (1999) ने तनाव को इस प्रकार परिभाषित किया है, “अधिकतर मनोवैज्ञानिको ने एक ऐसी अवस्था के प्रति दैहिक तथा मनोवैज्ञानिक अनुक्रिया को तनाव कहा है जो व्यक्ति को चुनौती देता है या धमकी देता है तथा जिसमें अनुकूलन या समायोजन के कुछ प्रारूप की जरूरत होती है। (Morgan, King , Weisz & Schopler: Introduction to Psychology, 1986, P.321)

जब व्यक्ति तनाव मे होता है, तो वह उसे अपने अनुभव के माध्यमसे प्रतिक्रिया देता है। यह दो तरह के होते हैं। पहला मनोवैज्ञानिक और दुसरा दैहिक प्रतिक्रिया है। मनोवैज्ञानिक प्रक्रियाए मे संज्ञानात्मक विकृति, चिंता, कोध, भावशून्यता आदी का समावेश होता है। दैहिक प्रतिक्रियाए मे

आपातकालीन अनुक्रियाएँ और सामान्य अनुकूलन संलक्षण (चेतावनी- प्रतिरोध- समापन) का समावेश प्रतिक्रिया मे होता है।

तनाव के ऋोतः

- 1) तनावपूर्ण जीवन की घटनाएँ:- स्वारश्य आदत, जीवन घटना मापनी, जीवन की परिवर्तित घटना, आदी का समावेश होता है।
- 2) प्रेरकों का संघर्ष:- जब अभिप्रेरकों के बीच संघर्ष होता है। करू या ना करू।
- 3) दिन प्रतिदिन का उलझन:- शोर-गुल, गंधगी, असंतुष्टि, पदोन्नति, आर्थिक उत्तरदायित्व से उलझन, समयाभाव से उत्पन्न उलझन, भावसे उलझन, आदी का समावेश होता है।
- 4) कार्य उत्पन्न तनाव:- कर्मचारी, भूमिका संघर्ष, मूल्यांकन, कार्य-पालक, कार्य असंतुष्टि, मौलिक वातावरण, आदी।
- 5) पर्यावरणी ऋोतः:- भूकम्प, आँधी, तूफान, अनजनी, आदी।

तनाव कम करने के उपायः-

- 1) समस्या-केन्द्रित समायोजी उपाय- आमने-सामने का समायोजी व्यवहार, सामाजिक समर्थन, योजनाबद्ध समस्या समाधान, इस तरहसे तनाव कम किया जाता है।
- 2) संवेग केन्द्रित समायोजी उपाय- व्यवहारात्मक, संज्ञानात्मक, दमन, प्रतिक्रिया निर्माण, योग्यिकीकरण, प्रेक्षण, विश्वासन, अख्याकरण, बौद्धिकीकरण (निरोधक समायोजी, प्रत्याशी समायोजी, गत्यात्मक समायोजी, प्रतिक्रियात्मक समायोजी, अवशिष्ट समायोजी)

संशोधनाचे उद्दिष्टः-

इस शोधपत्र मे उदिष्ट तनाव प्रबंधन मे मनोविज्ञान कौशल का अध्यायन करणा है।

संशोधनाचे गृहितकः-

1. तनाव प्रबंधन मे मनोविज्ञान कौशल योगदान बहुत बडा है।

तनाव के सिद्धांतः-

1. संज्ञानात्मक लाभत का सिद्धांतः- जब भी व्यक्ति किसी तनावब्रह्म घटना का शिकार होता है। तो उससे निबटने के लिए उसे अधिक संज्ञानात्मक संसाधनों का उपयोग करना पडता है। यहाँ तनावपूर्ण घटना का स्वरूप, प्रभाव, आदी का विवरण समजकर समस्या समाधान का कार्य करणा पडता है।
2. दैहिक उत्तेजन का सिद्धांतः- व्यक्ति को तनाव का नकारात्मक प्रभाव के अनुभव होने का कारण उसका दैहिक उत्तेजन होता है। छद्य गति मे वृद्धि, श्वयन गति मे वृद्धि, रक्त-चाप, आदी मुख्य हैं।
3. सांवेगिक कार्यों का सिद्धांतः- इस सिद्धांत के अनुसार व्यक्ति को तनाव के नकारात्मक प्रभाव का अनुभव इसलि होता है क्योकि इसमे व्यक्ति को कुछ सांवेगिक अनुक्रियाएँ करना होता है।
4. यह तनाव को नकारात्मक प्रभाव का विचार कीया गया है। समारात्मक रूप मे भी व्यक्ति विकास को चेतना मिलती है।

निष्कर्ष :-

- 1) तनाव प्रबंधन मे मनोविज्ञान कौशल योगदान बहुत बडा है।
- 2) तणाव व्यक्ति को बलाहिन बलाता है।
- 3) तणाव बाहरी कारणे से नहीं, बल की आंदरी हांता है।

4) तणाव मुक्ति में मनोविज्ञान का योगदान बड़ा है।

शिफारशी:-

- 1) तणाव प्रबंधमें विज्ञानीक कोशलत्य का उपयोग करणा चाहीए.
- 2) तणाव कम करणे केलीए मनोविज्ञानीकसे सलाहलेने चाहीए.
- 3) शासन स्तर पर तणाव मुक्ति केली कार्य करणा चाहीए.

संदर्भ सुची:-

1. अरुण कुमार सिंह, (2006), उच्चतर सामान्य मनोविज्ञान, मोतीलाल बनारसीदास, दिल्ली.
2. अमृता ओक, (2008), मानसशास्त्र, पिअरसन एज्युकेशन, दिल्ली
3. प्रदीप आगलावे, (2000), संशोधन पद्धतीशास्त्र व तंत्रे, नागपुर, विद्या प्रकाशन
4. दैनिक सकाळ
5. www.google.com