



## “तनाव प्रबंधन में मनोविज्ञान कौशल”

प्रा. डॉ. रामकिसन सिताराम बेलनुर

मनोविज्ञान विभाग,

मत्स्योदरी कला, विज्ञान और वाणिज्य महाविद्यालय, अंबड.

मो. नं. 9420403404

### गोषवरा:

तनाव या प्रतिबल आधुनिक काल में एक समस्या है। आधुनिक सुख सुविधा मिलने के बाद आदमी तनाव महसूस करता है। मनोविज्ञान मनावी आचरण का अध्ययन करने वाला विज्ञान है। इस कारण संशोधन में तनाव प्रबंधन में मनोविज्ञान परीक्षण यह विषय लिया है। इस में तनाव के परिभाषित, तनाव के स्रोत, तनाव के उपाय, का विवेचन किया गया है। तनाव प्रतिपादन के कई सिद्धान्त हैं। लगभग पांच तरहके मनोविज्ञान सिद्धांत अध्ययन करके यह पता चला की, आदमी-आदमी के स्वभाव के अनुसार ये सिद्धांत लागू होते हैं। निष्कर्ष में यह दिखाई पड़ता है, की तनाव प्रबंधन में मनोविज्ञान कौशल योगदान बहुत बड़ा है।

### प्रस्ताविक:

अनेक मनोविज्ञानिकों ने तनाव को परिभाषित करने का प्रयास किए हैं।

- 1) हंस सेली (1979) ने तनाव को एक अनुक्रिया के रूप में ही परिभाषित करते हुए कहा है, “तनाव से तात्पर्य शरीर द्वारा आवश्यकतानुसार किए गए अविशिष्ट अनुक्रिया से होता है। (Hans Selye: The Stress of Life, 1979, p.40)
- 2) बेरोन (1992) ने तनाव को कुछ इस अर्थ में परिभाषित किया है, “तनाव एक ऐसी बहुआयामी प्रक्रिया है जो हमलोगों में वैसी घटनाओं के प्रति अनुक्रिया के रूप में उत्पन्न होती है जो हमारे दैनिक एवं मनोवैज्ञानिक कार्यों को विघटित करता है या विघटित करने की धमकी देता है।” (Baron: Psychology, 1992, p.4433)
- 3) वुड एवं वुड (1999) ने तनाव को इस प्रकार परिभाषित किया है, “अधिकतर मनोवैज्ञानिकों ने एक ऐसी अवस्था के प्रति दैनिक तथा मनोवैज्ञानिक अनुक्रिया को तनाव कहा है जो व्यक्ति को चुनौती देता है या धमकी देता है तथा जिसमें अनुकूलन या समायोजन के कुछ प्रारूप की जरूरत होती है। (Morgan, King, Weisz & Schopler: Introduction to Psychology, 1986, P.321)

जब व्यक्ति तनाव में होता है, तो वह उसे अपने अनुभव के माध्यम से प्रतिक्रिया देता है। यह दो तरह के होते हैं। पहला मनोवैज्ञानिक और दूसरा दैनिक प्रतिक्रिया है। मनोवैज्ञानिक प्रक्रिया में संज्ञानात्मक विकृति, चिंता, क्रोध, भावशून्यता आदी का समावेश होता है। दैनिक प्रतिक्रिया में

आपातकालीन अनुक्रियाएँ और सामान्य अनुकूलन संलक्षण (चेतावनी- प्रतिरोध- समापन) का समावेश प्रतिक्रिया में होता है।

#### **तनाव के स्रोत:**

- 1) तनावपूर्ण जीवन की घटनाएँ:- स्वास्थ्य आदत, जीवन घटना मापनी, जीवन की परिवर्तित घटना, आदी का समावेश होता है।
- 2) प्रेरकों का संघर्ष:- जब अभिप्रेरकों के बीच संघर्ष होता है, करू या ना करू।
- 3) दिन प्रतिदिन का उलझन:- शोर-गुल, गंधगी, असंतुष्टि, पदोन्नति, आर्थिक उत्तरदायित्व से उलझन, समयाभाव से उत्पन्न उलझन, भावसे उलझन, आदी का समावेश होता है।
- 4) कार्य उत्पन्न तनाव:- कर्मचारी, भूमिका संघर्ष, मूल्यांकन, कार्य-पालक, कार्य असंतुष्टि, मौलिक वातावरण, आदी।
- 5) पर्यावरणी स्रोत:- भूकम्प, आँधी, तूफान, अनजनी, आदी।

#### **तनाव कम करने के उपाय:-**

- 1) समस्या-केन्द्रित सामायोजी उपाय- आमने-सामने का सामायोजी व्यवहार, सामाजिक समर्थन, योजनाबद्ध समस्या समाधान, इस तरहसे तनाव कम किया जाता है।
- 2) संवेग केंद्रित सामायोजी उपाय- व्यवहारात्मक, संज्ञानात्मक, दमन, प्रतिक्रिया निर्माण, यौक्तिकीकरण, प्रेक्षण, विस्थापन, अस्वीकरण, बौद्धिकीकरण (निरोधक सामायोजी, प्रत्याशी सामायोजी, गत्यात्मक सामायोजी, प्रतिक्रियात्मक सामायोजी, अवशिष्ट सामायोजी)

#### **संशोधनाचे उद्दिष्ट:-**

इस शोधपत्र में उद्दिष्ट तनाव प्रबंधन में मनोविज्ञान कौशल का अध्ययन करना है।

#### **संशोधनाचे गृहितक:-**

1. तनाव प्रबंधन में मनोविज्ञान कौशल योगदान बहुत बड़ा है।

#### **तनाव के सिद्धांत:-**

1. संज्ञानात्मक लागत का सिद्धांत:- जब भी व्यक्ति किसी तनावग्रस्त घटना का शिकार होता है, तो उससे निबटने के लिए उसे अधिक संज्ञानात्मक संसाधनों का उपयोग करना पड़ता है। यहाँ तनावपूर्ण घटना का स्वरूप, प्रभाव, आदी का विवरण समझकर समस्या समाधान का कार्य करना पड़ता है।
2. दैहिक उत्तेजन का सिद्धांत:- व्यक्ति को तनाव का नकारात्मक प्रभाव के अनुभव होने का कारण उसका दैहिक उत्तेजन होता है। हृदय गति में वृद्धि, श्वसन गति में वृद्धि, रक्त-चाप, आदी मुख्य हैं।
3. सांवेगिक कार्यों का सिद्धांत:- इस सिद्धांत के अनुसार व्यक्ति को तनाव के नकारात्मक प्रभाव का अनुभव इसलिये होता है क्योंकि इसमें व्यक्ति को कुछ सांवेगिक अनुक्रियाएँ करना होता है।
4. यह तनाव को नकारात्मक प्रभाव का विचार किया गया है। समारात्मक रूप में भी व्यक्ति विकास को चेतना मिलती है।

#### **निष्कर्ष :-**

- 1) तनाव प्रबंधन में मनोविज्ञान कौशल योगदान बहुत बड़ा है।
- 2) तनाव व्यक्ति को बलहिन बनाता है।
- 3) तनाव बाहरी कारणों से नहीं, बल की आंदरी हांता है।

4) तणाव मुक्ती मे मनोविज्ञान का योगदान बडा है.

**शिफारशी:-**

- 1) तणाव प्रबंधमे विज्ञानीक कोश्यल्य का उपयोग करना चाहीए.
- 2) तणाव कम करने केलीए मनोविज्ञानीकसे सलाहलेने चाहीए.
- 3) शासन स्तर पर तणाव मुक्ती केली कार्य करना चाहीए.

**संदर्भ सुची:-**

1. अरूण कुमार सिंह, ( 2006), *उच्चतर सामान्य मनोविज्ञान*, मोतीलाल बनारसीदास, दिल्ली.
2. अमृता ओक, (2008), *मानसशास्त्र*, पिअरसन एज्युकेशन, दिल्ली
3. प्रदिप आगलावे, (2000), *संशोधन पध्दतीशास्त्र व तंत्रे*, नागपुर, विद्या प्रकाशन
4. दैनिक सकाळ
5. [www.google.com](http://www.google.com)